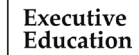




Partner



Sponsoren



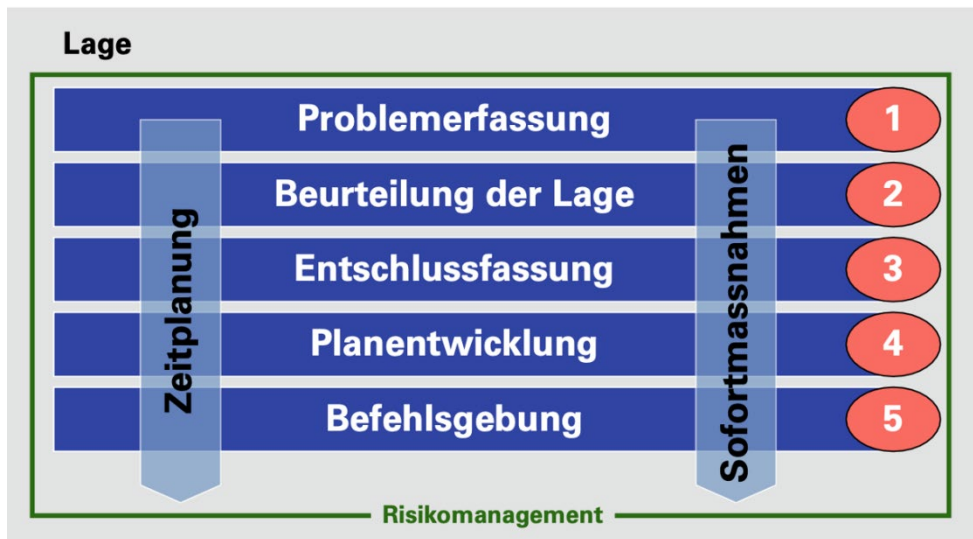


# 1. Unternehmenskrisen – immer auch *persönliche* Krisen!

- Unternehmens**krisen** → wie ein roter Leitfaden durch die letzten 25 Jahre
- Ausgewählte Fälle:
  - Untergang **Erb-Gruppe** (2004)  
→ «im Auge des Sturms...»
  - Verbandskrise **ACS** Automobil Club Schweiz (2016)  
→ «persönliche Reputation...»
- AIM Ad Interim Management AG (seit 2018):  
→ Manager für **Changeprozesse, Transformationen** und **Krisen**



### 3. Krisenkompetenz = Problem lösen!



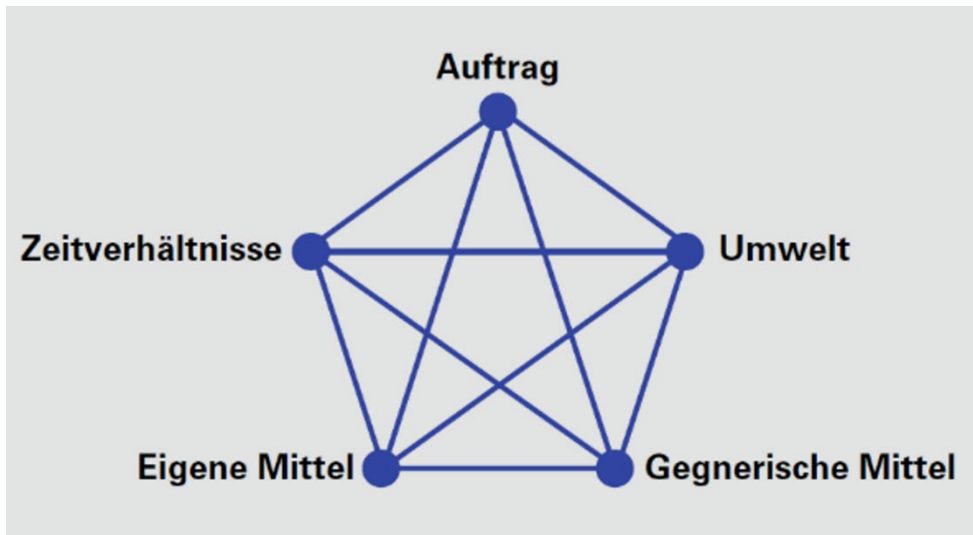
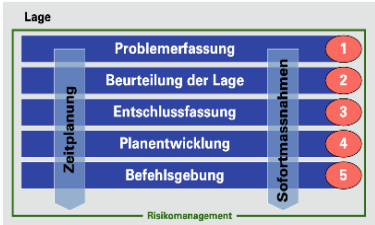
#### Methodischer Best-Practice-Ansatz:

Strukturierte Problemlösung nach „5+2“

(Reglement Führung und Stabsorganisation der Schweizer Armee)

- Funktioniert auch in der **Wirtschaft**
- Funktioniert auch in **persönliche** Krisen
- Praktisches, persönliches „Führungssystem“
- Digital und analog (auch bei Stromausfall)
- Ausgangspunkt: **DQS?**
- Endprodukt: **Lösung** angehen und **handeln**

### 3. Krisenkompetenz = Problem lösen!



#### Analytische Beurteilung der Lage gemäss A-E-K:

- Aussagen (Fakten, Daten, Zahlen, ...)
- Erkenntnisse
- Konsequenzen

#### Vernetztes und systematisches Denken und Handeln, in Varianten, nach Faktorengruppe „AUGEZ“:

- Auftrag
- Umwelt
- Gegnerische Mittel / Kräfte („Konkurrent“)
- Eigene Mittel / Kräfte („Stärken“)
- Zeitverhältnisse

## 4. Persönliche Krisenkompetenz = ein paar *Give-aways* zum Schluss!



- Persönliche **Leadership** → Vertrauen in eigene Fähigkeiten
- **Strukturiertes Lösen** eines komplexen Problems → Best-Practice-Ansatz «5+2»
- **Rasche Wirkung** vor Perfektion (80:20-Regel)
- **Zeitdruck** → Belastbarkeit, **Resilienz** trainieren
- Interne und externe **Kommunikation**
- AAR: **Learnings festhalten** → produktiver Nutzen!



Universität  
Zürich <sup>UZH</sup>

Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät

# Apéro und Networking

Im Lichthof

[www.oec.uzh.ch/impact](http://www.oec.uzh.ch/impact)



Partner



UZH alumni  
informatik  
ALUMNI.CH

executive | MBA  
alumni

UZH  
CUREMalumni

Sponsoren



Executive  
Education

UBS Center  
for Economics in Society  
at the University of Zurich